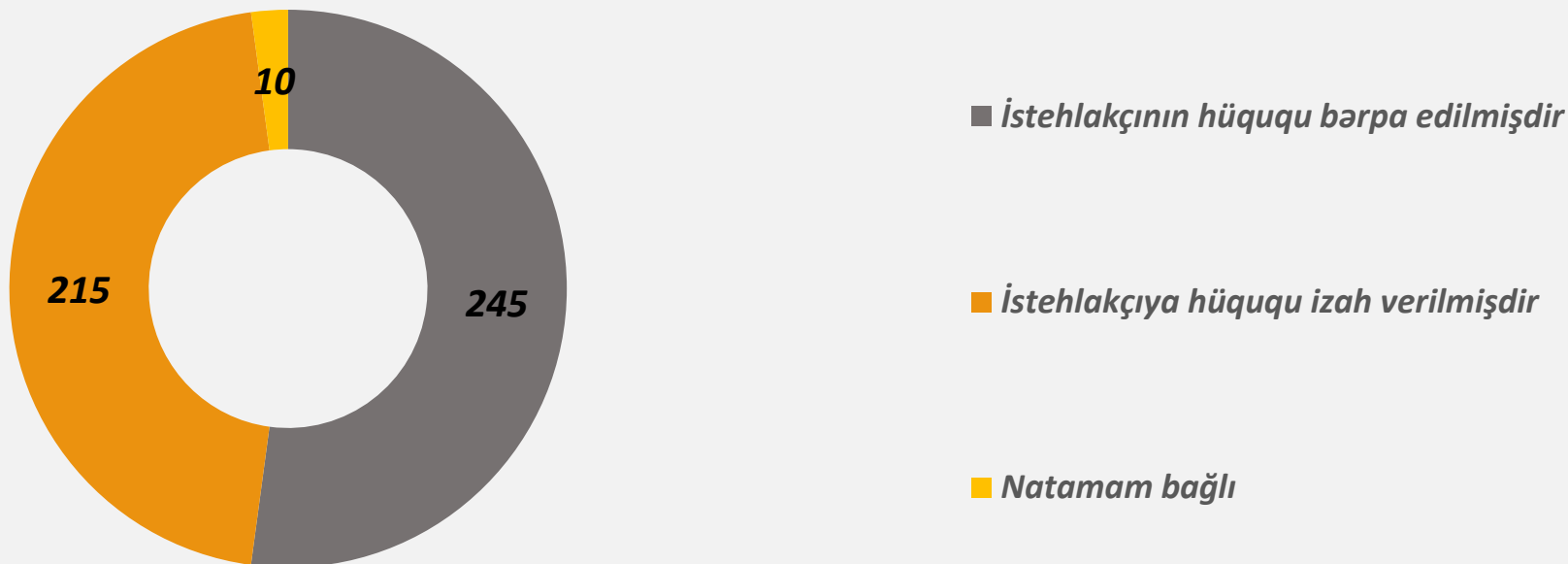


İstehlakçıların Hüquqlarının Müdafiəsi şöbəsi

2025-ci il II RÜB HESABATI



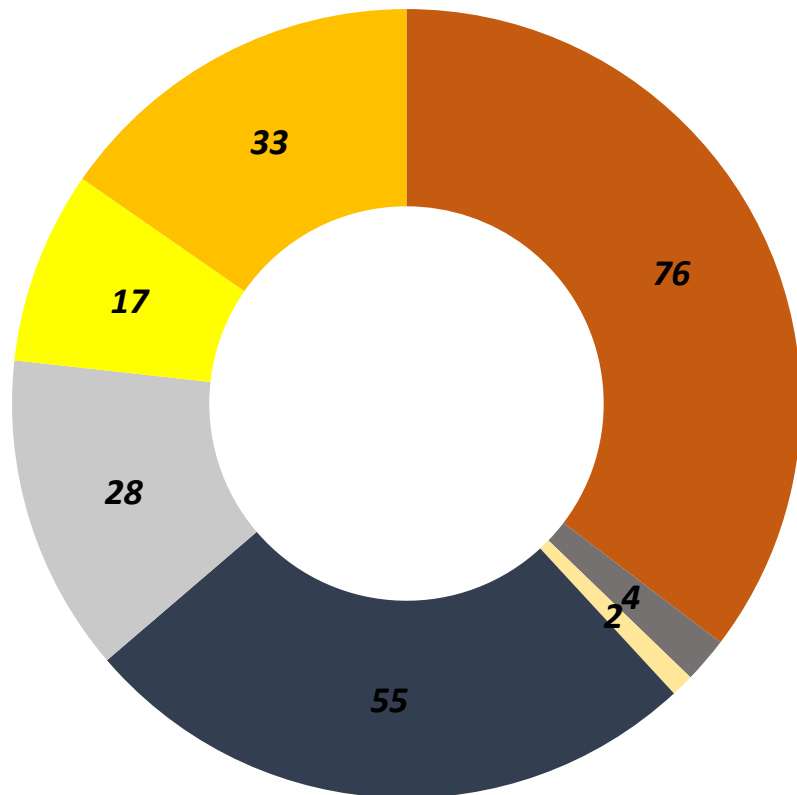
İstehlakçılarının hüquqlarının müdafiəsi şöbəsi



İstehlakçıların müraciətləri ən gec 15 (on beş) iş günü ərzində cavablandırılır. Müraciətləri əlavə araşdırma tələb edilərsə, cavablandırılması 30 (otuz) iş gününədək uzadıla bilər.



İstehlakçıların hüququ bərpa edilmiş müraciətlərinin kateqoriyalar üzrə detallı təhlili



Expresspay texniki çətinlik/ Expresspay layihəsinin inkişafı şöbəsi

Expressclub (cashback)

Dələduzluq

Yanlış xidmət

Express24, İnternet Bankinq və Korporativ sayt

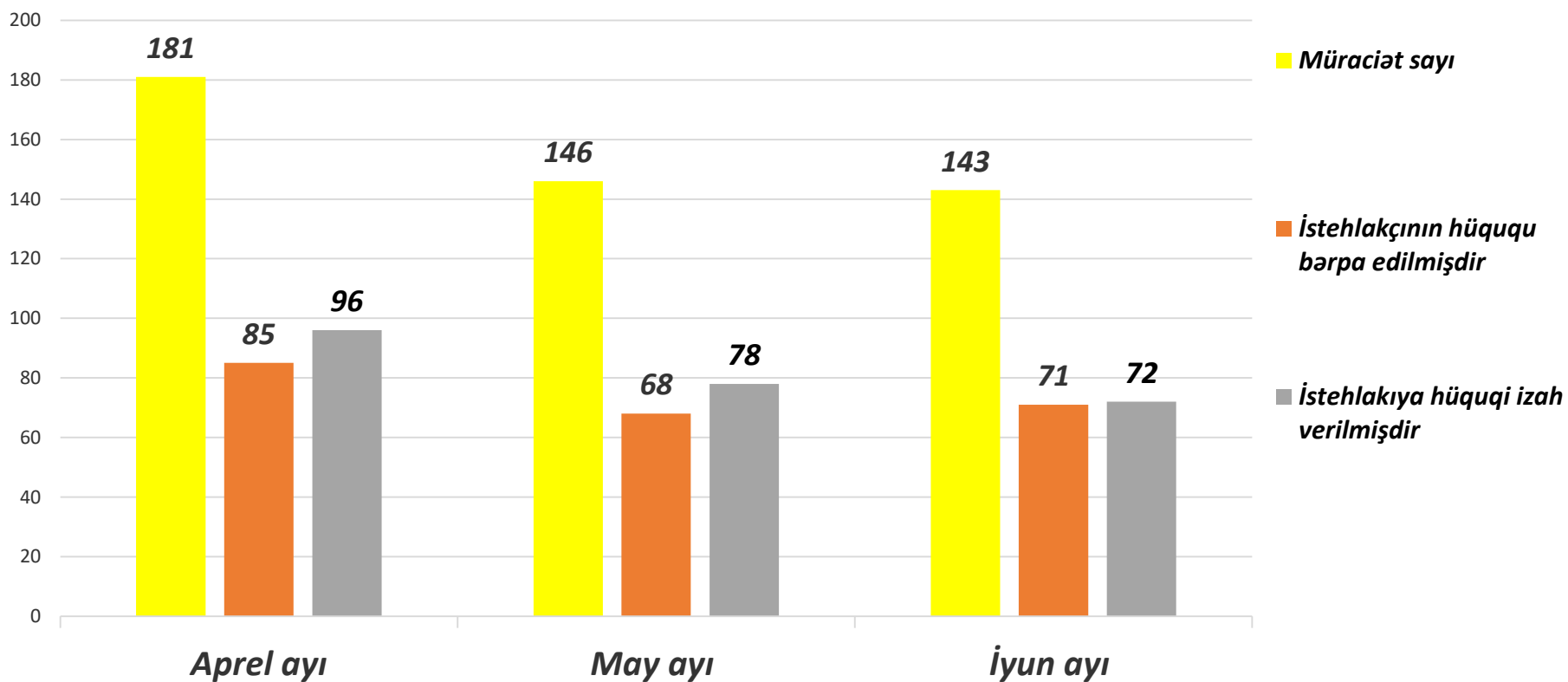
T24 ABİS ilə bağlı müraciətlər/ SMS bildirişlər

3-cü tərəfdən qaynaqlanan müştəri çətinlikləri



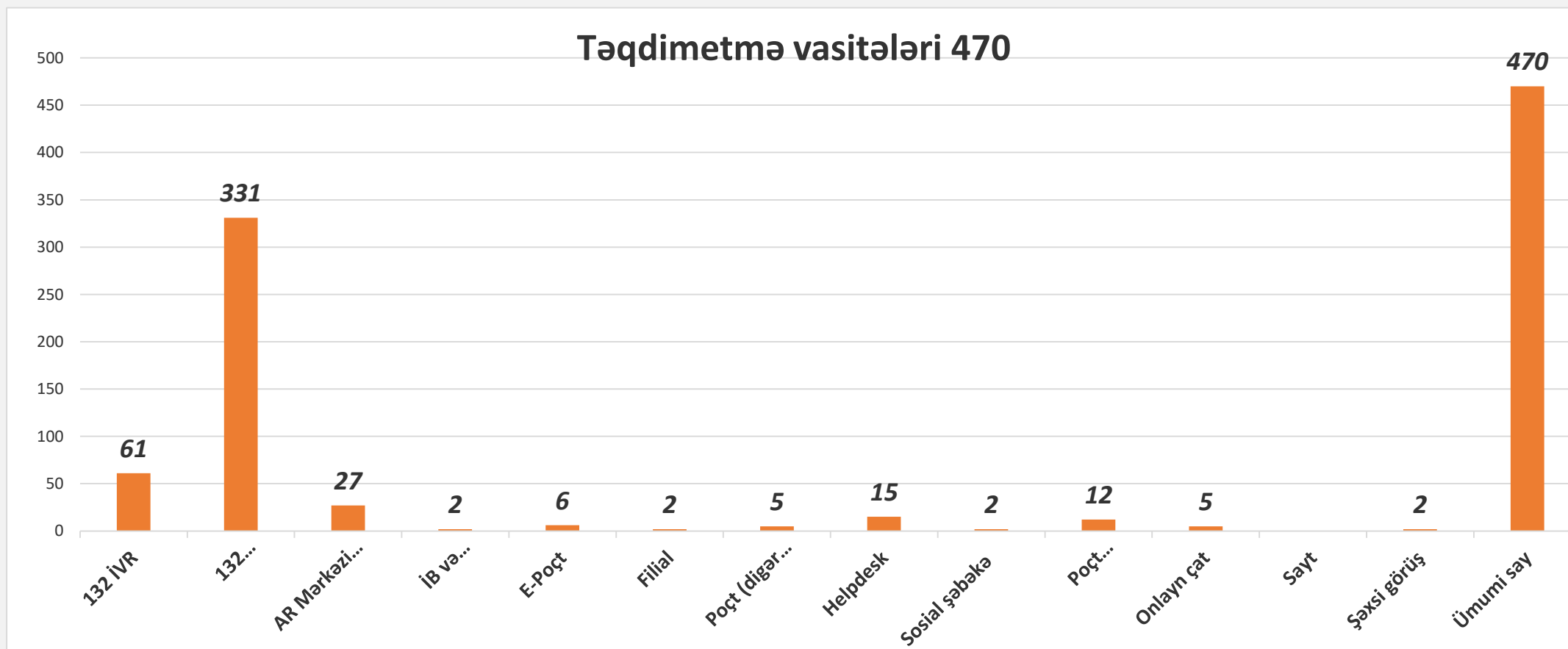
2-ci rübün aylar üzrə müqayisəli qrafiki

Aylar üzrə müqayisəli təhlil



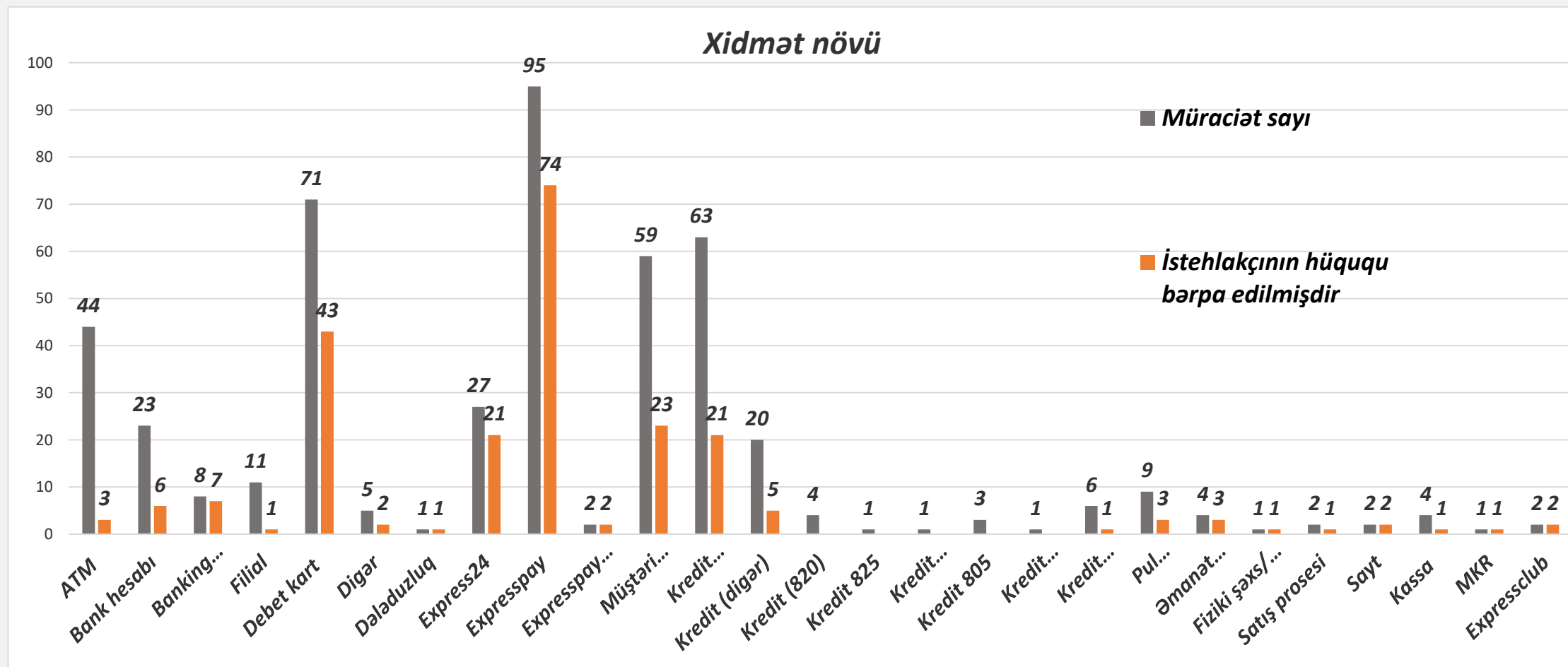


Təqdimetmə vasitəsi





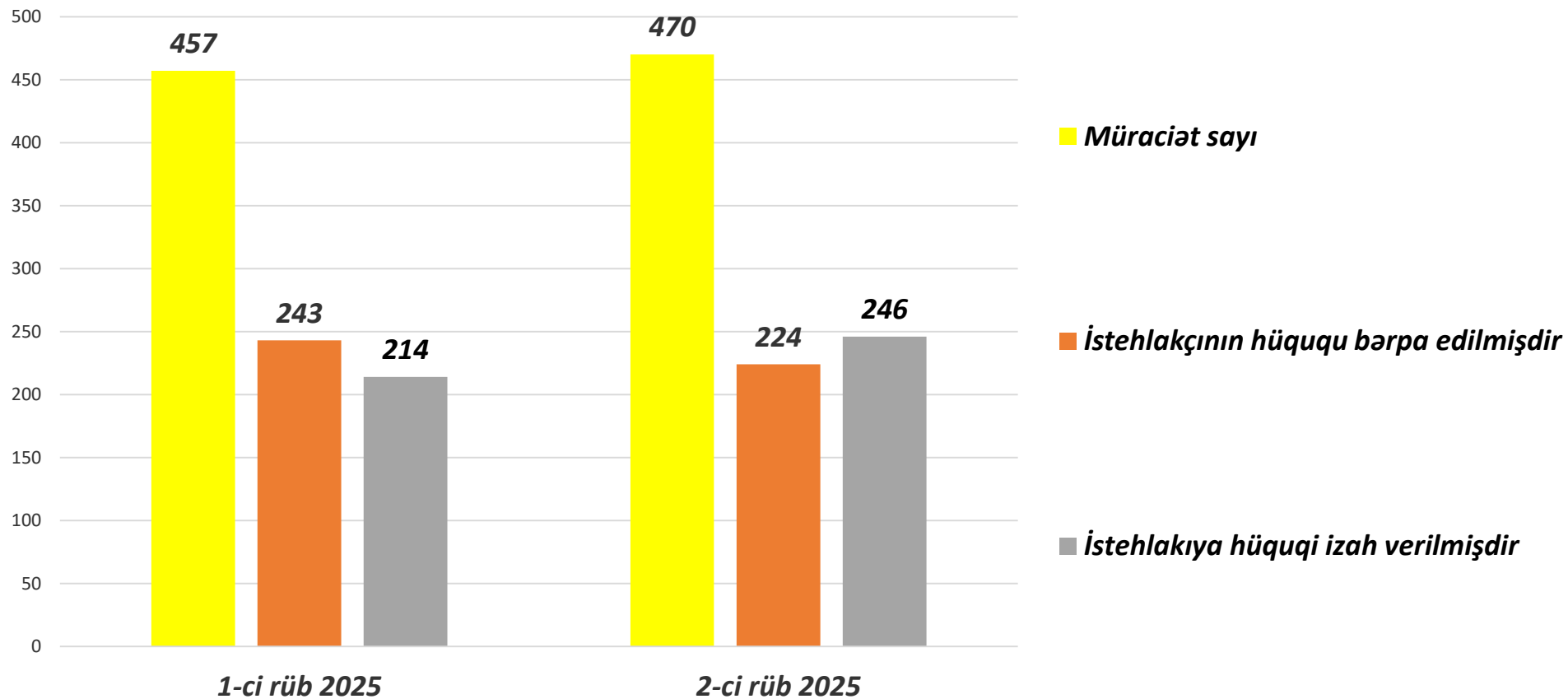
XİDMƏT NÖVÜ





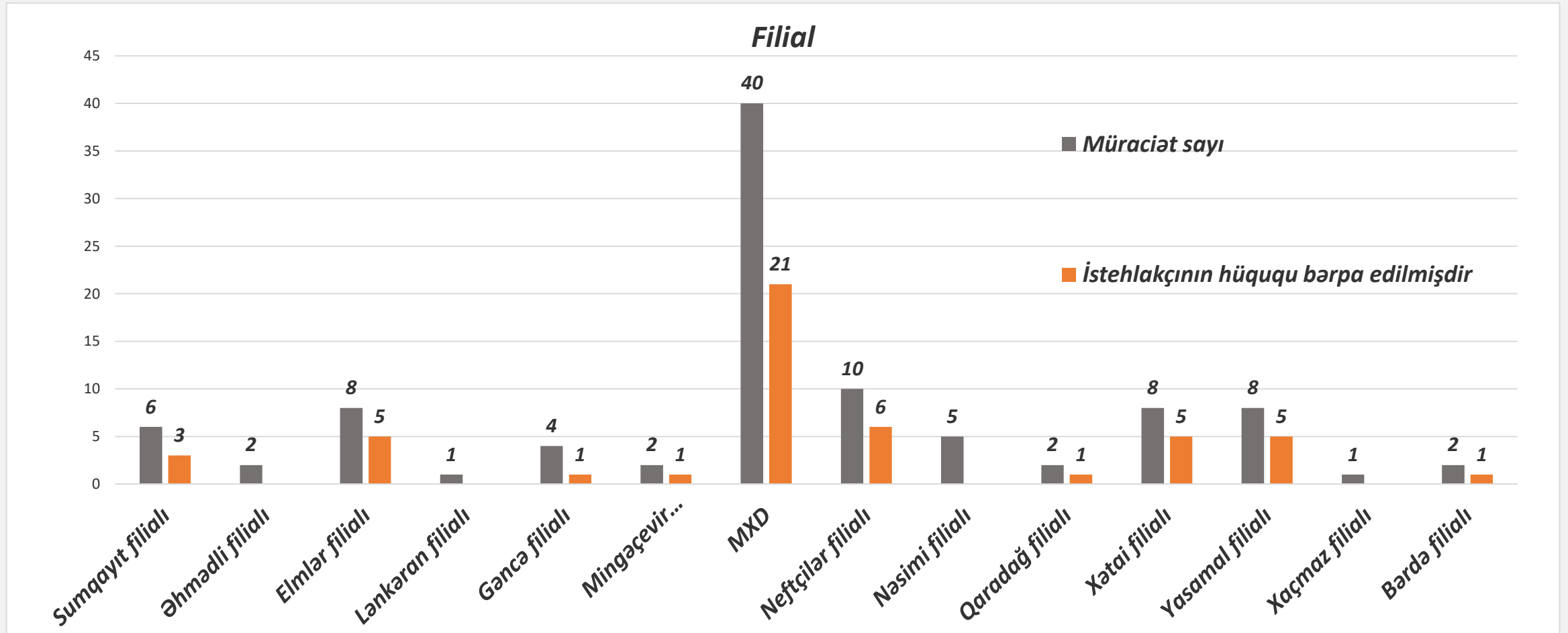
2025-ci il rüblər üzrə müqayisə

Rüblər üzrə müqayisəli təhlil



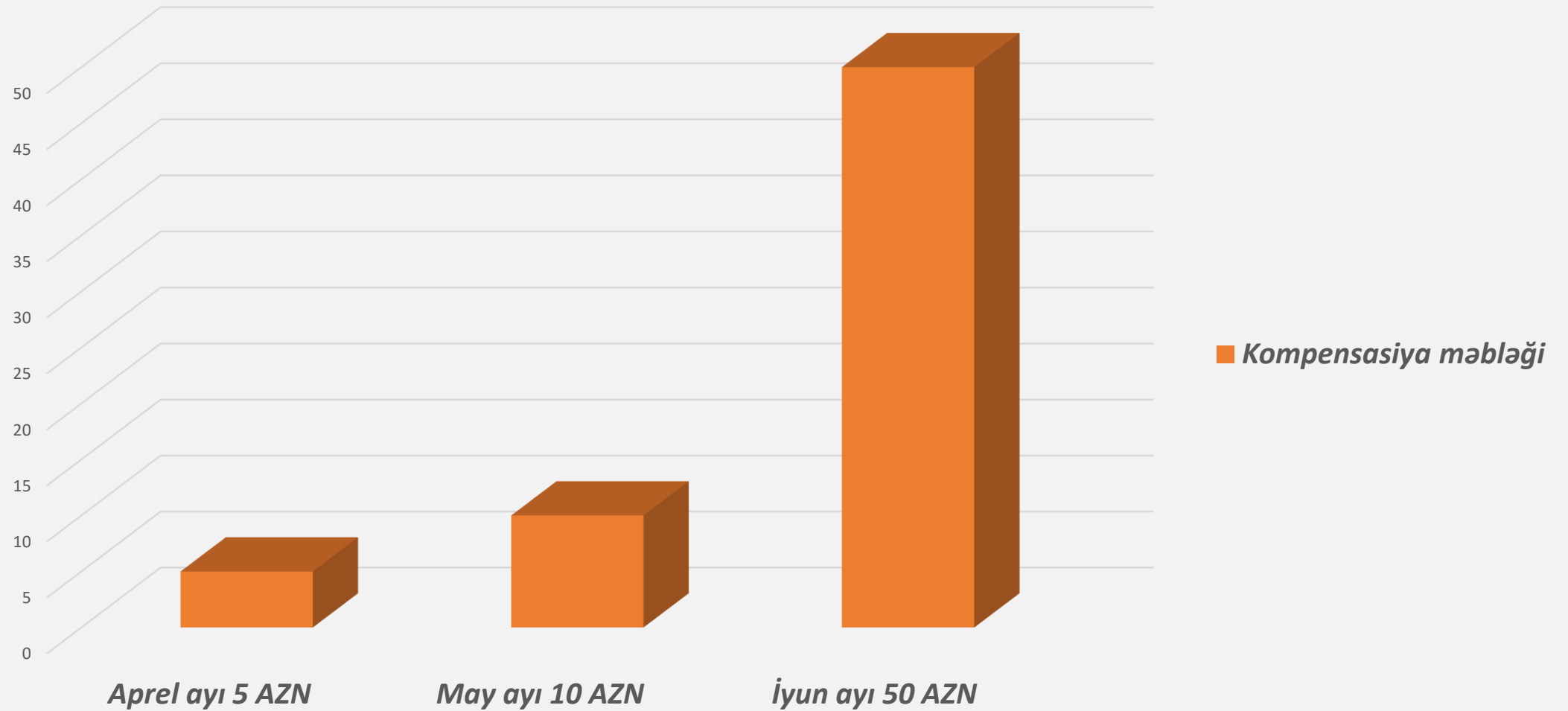


FİLİALLAR





Expresspay terminalı üzrə uğursuz ödəniş





DİQQƏTİNİZƏ GÖRƏ TƏŞƏKKÜR EDİRİK!